

Liebe Gäste,

gerne können Sie bei uns Tischreservierungen vornehmen. Beachten Sie dabei bitte, dass wir teils erhebliche Umsatzausfälle aufgrund von sog. „No-Shows“ (Nichterscheinen der Gäste trotz Reservierung oder sehr kurzfristige Absagen) verzeichnen müssen.

Vielen Gästen ist der finanzielle und organisatorische Aufwand, der mit der Auslastungsplanung unseres Restaurants verbunden ist, nicht bewusst. Es ist uns oft nicht möglich, den frei gewordenen Tisch spontan an andere Gäste zu vergeben. Somit bleiben wir in diesen Fällen auf den Kosten für den Personaleinsatz und die eingekauften Lebensmittel sitzen. Bitte beachten Sie daher, dass eine Tischreservierung rechtlich gesehen ein Schuldverhältnis begründet, das sowohl für uns als auch für Sie bestimmte Pflichten auslöst.

Wir bitten Sie daher, uns rechtzeitig vor dem vereinbarten Termin zu kontaktieren, sofern Sie Ihre Reservierung stornieren oder die Personenzahl reduzieren möchten.

Die Stornierungsfristen sind gestaffelt nach Gruppengröße der jeweiligen Reservierung. Diese entnehmen Sie bitte im folgenden.

Zudem muss bei Reservierungen ab 5 Personen eine gültige Kreditkarte hinterlegt werden (Kartenummer, Ablaufdatum, CVC und Postleitzahl).

AGB - Stornierungsbedingungen

§1 Geltung der Allgemeinen Stornierungsbedingungen

Diese Geschäftsbedingungen unseres Restaurants „Augustin“ sind Grundlage von Tischreservierungen. Nebenabreden und Vertragsänderungen bedürfen der Textform.

§2 Verbindlichkeit der Tischreservierungen

Mit Ihrer Tischbestellung geben Sie die rechtlich bindende Erklärung ab, zum Zeitpunkt der Reservierung mit der angekündigten Personenzahl im Restaurant zu erscheinen. Mit der Tischreservierung wird somit ein Schuldverhältnis begründet.

§3 Kostenlose Stornierung

(1) eine kostenlose Stornierung und die dazugehörige Frist ist abhängig von der Gruppengröße Ihrer gebuchten Reservierung. Eine Stornierung des Tisches können Sie per E-mail, telefonisch oder direkt über Open Table vornehmen.

- Reservierung von 1 bis 4 teilnehmenden Gästen
- Sofern Sie den vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können oder sich die Personenanzahl verringern sollte können Sie die Reservierung bis spätestens 12 Uhr des selbigen Tages an dem vereinbarten Termin absagen oder die Personenanzahl dezimieren. In diesem Fall werden keine Stornierungsgebühren berechnet.

- **Reservierung von 5 bis 10 teilnehmenden Gästen**
Kostenlose Stornierung oder Dezimierung der Personenanzahl bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin.
- **Reservierung von 11 bis 16 teilnehmenden Gästen**
Kostenlose Stornierung oder Dezimierung der Personenanzahl bis spätestens 72 Stunden vor dem vereinbarten Termin.
- **Reservierung von 17 bis 25 teilnehmenden Gästen**
Kostenlose Stornierung der Personenanzahl bis spätestens 5 Tagen vor dem vereinbarten Termin.
- **Reservierung von 26 bis 40 teilnehmenden Gästen**
Kostenlose Stornierung bis spätestens 2 Wochen vor dem vereinbarten Termin.
- **Reservierung ab 41 teilnehmenden Gästen oder exklusiv Buchungen**
Kostenlose Stornierung bis spätestens 4 Wochen vor dem vereinbarten Termin.

(2) Keine Gebühren entstehen ferner, soweit es uns noch möglich ist, den von Ihnen stornierten Tisch kurzfristig an andere Gäste zu vergeben.

§4 Stornierungsgebühren

Sagen Sie nicht rechtzeitig gem. § 3 Abs. (1) Ihre Tischreservierung ab, oder erscheinen Sie an diesem Tag nicht zur reservierten Uhrzeit, können wir einen angemessenen Ersatz für unsere nutzlosen Aufwendungen verlangen. Diese Stornierungsgebühren betragen je angemeldetem Gast 50,00 €. Gleiches gilt, wenn weniger als die angekündigte Gästezahl erscheint.

§ 5 Nachweis eines geringeren Schadens

Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind als mit der vorstehenden Pauschale vorgesehen.

§ 6 Verspätetes Eintreffen im Restaurant

Verspätetes Eintreffen im Restaurant von bis zu 15 Minuten nach dem vereinbarten Termin wird toleriert und löst keinen Anspruch auf Stornierungsgebühren aus. Im Falle eines verspäteten Eintreffens kontaktieren Sie unser Restaurant rechtzeitig.

Sollten wir keine Information zu einer Verspätung Ihrerseits haben werden wir versuchen den Tisch nach 30 Minuten Verspätung nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben.

§ 7 Geltendmachung von Stornierungsgebühren

Ab einer Gruppengröße von 5 Personen muss eine Kreditkarte bei Open Table hinterlegt werden. Sollte die Stornierung nicht im Rahmen der in §3 Abs. 1, §4 und §6 geregelten Konditionen erfolgen, wird Ihre Kreditkarte mit der entsprechenden No-Show Gebühr belastet.

§ 8 Erstattung zusätzlicher Aufwendungen

Soweit Sie uns beauftragt haben, zusätzliche Leistungen zu erbringen, wie etwa den Tisch besonders zu dekorieren, rechnen wir unsere Auslagen stets zusätzlich ab. Auf Wunsch erteilen wir Ihnen Auskunft und legen Nachweise vor.

§ 9 Datenschutz

Bei Online-Reservierungen:

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie hier: <https://augustin-restaurant.com/datenschutz/>